

Korona-ajan ohjeet turvalliseen seikkailuun

Noudatamme Flowparkissa THL:n sekä yleisiä huvi- ja elämyspuistojen määräyksiä ja ohjeita.

- Ethän tule seikkailemaan, mikäli tunnet itsesi kipeäksi tai olet ollut tekemisissä sairastuneen kanssa.
- Aivasta / yski hihaan, älä hanskoihin tai toista kohti.
- Älä koskettele silmiä, nenää tai suuta.
- Muista vähintään metrin turvavälin noudattaminen kaikissa tilanteissa.
- Valvomme ohjeiden noudattamista ja puutumme epäkohtiin.



Rajoitamme seikkailijoiden määrää ja porrastamme ryhmien tulemisen ja poislähdön niin, että kohtaamisia tulee mahdollisimman vähän ryhmien välillä.

Pyrimme välttämään asiakaspalvelutilanteissa (maksaminen, valjaiden pukeminen, radalla opastaminen) tarpeettomia lähikontakteja.

Ennen saapumista

Tulosta ja täytä turvallisuuslomake etukäteen. Lomakkeen pääset lataamaan tästä.

Huom! alaikäisillä lomakkeen allekirjoittaa huoltaja. Aikuiset voivat täyttää lomakkeen tarvittaessa myös paikan päällä.

Saapuminen

Saavu oman seurueesi kesken ja noudata turvaväliä muihin.

Infopisteellä on lattiaopasteet ohjaamassa kulkua.

Infopisteellä on myynnissä virvokkeita, makeisia ja jäätelöä. Varalan kahvila Anna on suljettu touko-kesäkuun ajan.

Asiakaskäytössä olevat wc:t löytyvät infopisteeltä ja Varalan yläpihalta Kalliola-rakennuksen aulasta.

Noudatathan hyvää käsihygieniaa erityisesti wc -käyntien yhteydessä.

Maksaminen

Käytä ensisijaisesti korttimaksua. Tilausryhmät voimme myös laskuttaa.

Emme käytä asiakasrannekkeita. Saat valjaat käyttöösi kuittia vastaan.

Seikkailun alkaessa ja seikkailun aikana

Pue valjaat ja kypärä itsellesi ulkona, muista turvaväli muihin. Henkilökunta opastaa ja tarkistaa, että valjaat ovat oikein puettu ja sopivalla kireydellä.

Hanskojen käyttö on pakollista. Voit ostaa ne infopisteestä (3,50 €) tai ottaa omat ihonmyötäiset, kumipintaiset hanskat mukaasi.

Alkuopastukset toteutetaan porrastetusti huomioiden turvaetäisyydet

Henkilökunta kertoo ratojen kiertojärjestyksen seikkailijan tai ryhmän mukaan.

Radoilla on noudatettava turvavälejä. Käytännössä yhdellä tehtävällä (puiden väli) yksi seikkailija on puun juurella -> seuraava lähtölavalla – yksi tehtävää suorittamassa – ja yksi poistumislavalla siirtymässä seuraavaan tehtävään jne. Puistotyöntekijät valvovat, että seikkailijat noudattavat turvaetäisyyksiä eivätkä keräännyt samoille radoille

Seikkailun jälkeen

Palauta varusteet niille osoitettuun paikkaan.

Ota hanskat mukaan tai heitä ne roskeen.

Henkilökunta puhdistaa ja desinfioi välineet jokaisen käytön jälkeen.

Ohjeiden noudattaminen on toisten huomioimista!

Flowparkin ratojen rakentamisessa ja toiminnassa noudatetaan standardia SFS-EN 15567-1 ja SFS-EN 15567-2, jotka määrittelevät turvallisuusnormit seikkailuratojen rakenteelle ja turvallisuusvaatimuksille sekä niiden käyttövaatimukset. Ratojen kunto tarkastetaan säännöllisillä rutineilla ja niitä huolletaan ennalta tehdyn huolto-ohjelman mukaan. Kiipeilyvarusteina käytämme tunnettujen kiipeilyvarustevalmistajien merkkituotteita, jotka tarkastetaan joka käyttökerran jälkeen. Lisäksi vuosittain kaikki varusteet ja radat läpikäyvät täydellisen kuntotarkastuksen.



SEIKKAILURATOJEN TURVALLISUUSOHJEET

Nämä turvallisuusohjeet sisältävät pakolliset määräykset, joita kaikkien Flowparkin seikkailuratojen käyttäjien (jatkossa ”asiakas”) tulee noudattaa.

- Asiakkaan tulee olla vähintään 120 cm pitkä (pl. matalat radat), sekä noudattaa kullekin radalle erikseen määriteltyä pituusrajaa.
- Alle 14-vuotiailla asiakkaila tulee olla mukanaan aikuinen valvoja. Yksi aikuinen voi valvoa enintään neljää alle 14-vuotiaista asiakasta. Alle 10-vuotiaiden lasten kanssa aikuisen tulee kiivetä mukana radoilla (pl. matalat radat). **Aikuinen valvoja vastaa ohjaamiensa alle 14-vuotiaiden asiakkaiden turvallisuusohjeiden noudattamisesta.**
- Alle 18-vuotiaan huoltajan on annettava lupa alaikäisen lapsen seikkailuun sekä luettava ja hyväksyttävä turvallisuusohjeet.**
- Asiakas ei saa riisua vuokraamiaan kiipeilyvarusteita radoilla liikkua, tai luovuttaa niitä toiselle henkilölle. Mikäli asiakas joutuu riisumaan valjaat esim. vessassa käyntiä varten, asiakas on velvollinen pyytämään henkilökuntaa tarkastamaan, että valjaat on puettu takaisin asianmukaisesti. Asiakas ei saa poistua Flowparkin alueelta varusteiden kanssa. Varusteet tulee palauttaa varusteenjakopisteeseen, kun asiakas lopettaa seikkailun.
- Päivälippu oikeuttaa käyttämään puiston ratoja yhtenä päivänä puiston aukioloaikana. **Lipun voimassaolo päättyy asiakkaan poistuessa puistosta.**
- Seikkailuradoille meneminen on kielletty kunnes asiakas on saanut henkilökunnalta ratojen käyttöön tarvittavan opastuksen. Ennen radoille menemistä asiakas osoittaa testiradalla osaavansa käyttää varusteita oikein. **Seikkailuradoille saa mennä vasta henkilökunnan annettua siihen luvan. Asiakas vastaa itse oikeaoppisesta toiminnasta opastuksen jälkeen.**
- Asiakkaan on huomioitava omat taidot, fyysinen kunto ja henkinen tila seikkaillessa. Asiakas on vastuussa oman tilansa arvioimisesta. Flowpark ei suosittele kiipeilyä raskaana oleville.
- Radoille ei saa mennä alkoholin, lääkkeiden tai huumaavien aineiden vaikutuksen alaisena. Seikkailu sairaana on ehdottomasti kielletty.
- Valjaissa olevat sulkurenkaat on pidettävä seikkailuradalla liikuttaessa jatkuvasti kytkettynä sinisellä merkittyyn varmistuslinjaan. Älä koskaan irrota molempia sulkurenkaita yhtä aikaa.**
- Seikkailuratojen tasanteilla saa olla kerrallaan korkeintaan 3 henkilöä. Tehtävaelementissä saa olla kerrallaan korkeintaan 2 henkilöä. Edellä olevaan henkilöön on pidettävä riittävä turvaväli (väh. 3 m), eikä toisen suoritusta saa häiritä. Aikuinen, joka valvoo lasta, saa kulkea tehtävässä yhdessä lapsen kanssa ilman turvaetäisyyttä.
- Asiakkaan tulee noudattaa kaikkia henkilökunnan antamia ohjeita sekä radoilla olevia opasteita ja määräyksiä.
- Flowparkkaus on liikuntaa ja siinä voi tulla naarmuja sekä mustelmia. Siinä voi myös sattua tapaturmia kuten muissakin lajeissa. Flowparkilla ei ole erillistä vakuutusta tapaturmien varalta. Jokaisen asiakkaan on syytä arvioida oma vakuutusturvansa ennen radoille menemistä.
- Seikkailuradoilla liikkuminen voi aiheuttaa vahinkoja asiakkaan vaatetukselle tai mukana olevalle omaisuudelle. Flowpark ei vastaa asiakkaan vaatteille tai omaisuudelle tulevista vahingoista tai likaantumisesta.
- Asiakkaan tulee käyttää vuokraamiansa varusteita huolellisesti.** Asiakas ei saa aiheuttaa vahinkoa seikkailuratojen rakenteille. Jos varusteille tai ratarakenteille aiheutuu vahinkoa asiakkaan laiminlyönnin tai tahallisen toiminnan takia, hän on velvollinen korvaamaan varusteiden hinnan tai rakenteiden korjauskustannukset Flowparkille.
- Flowparkilla on oikeus estää asiakkaan pääsy seikkailuradoille, mikäli tämä ei ole henkilökunnan mielestä kykenevä suorittamaan ratoja turvallisesti. Flowparkin henkilökunnalla on myös oikeus poistaa henkilö radoilta, jos hänen havaitaan aiheuttavan vaaraa ratarakenteille, itselleen tai muille asiakkaille.**
- Flowparkin henkilökunnalla on oikeus keskeyttää toiminta uhkaavan säätilan takia. Asiakkaan tulee tällöin poistua radalta välittömästi.
- Maksettu pääsymaksu palautetaan asiakkaalle vain, jos asiakas joutuu poistumaan radalta Flowparkista johtuvasta syystä. Kohdissa 15 ja 16 mainituissa tilanteissa maksua ei palauteta.
- Flowpark pidättää oikeuden käyttää ottamia video- ja valokuvia markkinointitarkoituksessa.
- Tupakointi puiston alueella on kielletty, Flowpark on savuton alue.

Olen lukenut ja ymmärtänyt seikkailuratojen turvallisuusohjeet ja sitoudun noudattamaan niitä. Ohjeiden laiminlyönti voi johtaa vakavaan onnettomuuteen tai jopa kuolemaan. Vakuutan antamani tiedot oikeiksi.

Yli 18-vuotias flowparkkaaja TAI alaikäisen huoltaja/valvoja

Alle 18-vuotias flowparkkaaja, max 4 hlö. Huom! Vaaditaan myös huoltajan/valvojan tiedot sekä allekirjoitus.

Nimi

Nimi ja syntymäaika

Syntymäaika

Puhelin

Allekirjoitus ja päiväys

Kyllä kiitos, haluan Flowparkin uutiskirjeitä sähköpostiini: